

Mogelijke problemen en de oplossing SKG iDEAL in combinatie met LRP

1. Toezeggingen worden niet (correct) verwerkt. Wat zijn mogelijke oorzaken?

Volgde er een foutmelding bij het aanklikken van de link?

Ja? Dan klopt er iets niet in de instellingen van SKG-collect.

Nee? Dan klopt er iets niet in de instellingen van LRP.

Bij SKG kan de oorzaak liggen in:

1. Gemeentenummer
2. Actienummer
3. Toezeggingsperiode
4. Jaartal
5. Betaalmogelijkheden
6. Toezegging toestaan
7. Bijdrage toestaan
8. Bijdrage periode
9. Toezeggingsperiode
10. Toezeggingstermijn

Ligt de oorzaak bij LRP? Controleer dan dit:

- a. Heeft u op de knop “verstuur email” geklikt in het verzameldocument?
- b. Is betaalwijze iDEAL gekoppeld aan het rekeningnummer van het fonds?
- c. Zijn de (juiste)toezeggingsbrieven gekoppeld?
- d. Wat is de melding als de taak wordt afgebroken?

2. Hoe kunt u toetsen of emailberichten verzonden zijn?

- a. Bij verzameldocumenten staat in de betreffende regel ‘e-mail verzonden: Ja’ (Let op: na verzenden kan het enige tijd duren voor deze melding verschijnt).
- b. Dubbelklikt u op deze regel, dan ziet u in het log het aantal (niet) verzonden e-mails.
- c. Indien het standaard e-mailadres is gevuld in “toelichting/ email”, dan komt een kopie van de verzonden email ook op dat adres binnen! Ook bounces en replays zult u daar ontvangen.

3. Aandachtspunten SKG-collect:

- a. Het onderdeel LRP doelen moet beschikbaar zijn. Niet beschikbaar? Geef dan uw LRP gemeentenummer door aan SKG.
- b. Is naam fonds/abonnement in SKG Collect gelijk aan die in LRP?
- c. Nummer fonds/doel moet gelijk aan nummer in LRP? Zo niet, dan werkt de link niet.
- d. Heeft het bankrekeningnummer de status actief en is deze gekoppeld aan het Fonds/abonnement in SKG Collect?
- e. Is iDEAL aangevinkt als betaalwijze?
- f. Mag lid wel of geen toezegging doen?
- g. Mag lid wel of geen bijdrage doen?
- h. De link werkt alleen in het aangegeven jaar.
- i. Is de actieperiode ingevuld?
- j. De toezeggingen- of bijdragenlink is alleen in de aangegeven periode actief.

NB.: Voor een nieuw jaar moet de actieperiode worden aangepast!

Meer informatie?

<http://www.pkn.nl/lrpnetwerk>

<https://lrp-doc.pkn.nl>

<http://www.skgcollect.nl/informatie.html>